

Serdecznie witamy!

Prosimy o zapoznanie się z niżej wymienionymi informacjami.

Będziemy wysoko cenić Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych gości.

1. Przed dokonaniem rezerwacji prosimy o telefoniczne uzgodnienie terminu. Prosimy dokładnie przemyśleć datę i czas pobytu, ponieważ termin jest wiążący dla obu stron.
2. Przy rezerwacji wymagany jest zadatek w wysokości min. 30 % ogólnej kwoty za pobyt, nie mniej niż 100 zł.
3. W przypadku rezygnacji z pobytu w zarezerwowanym przez Państwa terminie z przyczyn niezależnych od nas, zadatek nie podlega zwrotowi.
W przypadku nie wpłacenia zadatku w ustalonym terminie rezerwacja zostaje anulowana.
4. Formalności związane z wynajęciem kwatery (zameldowanie oraz wniesienie stosownych opłat za pobyt oraz opłaty klimatycznej) należy załatwić w dniu przyjazdu. Płatności przyjmujemy wyłącznie gotówką.
5. Pokoje gościnne wynajmowane są na doby. **Doba „hotelowa” rozpoczyna się o godzinie 14:00 w dniu przyjazdu a kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.** Życzenie przedłużenia pobytu Gość jest możliwe jedynie w przypadku posiadania wolnych miejsc oraz wcześniejszego zgłoszenia.
6. Zatrzymanie pokoju po godzinie 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę. W przypadku, kiedy Gość opuści pokój do godz. 16:00, naliczona zostaje opłata za pół doby.
7. Gość ma prawo pozostawienia swojego bagażu w miejscu wskazanym przez gospodarza, do końca ostatniego dnia pobytu, bez dodatkowej opłaty.
8. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiścił należną za pobyt opłatę oraz obowiązuje zakaz przebywania w pokoju i obiekcie osób nie zameldowanych.
9. Prosimy o zachowanie ciszy **od godz. 22:00 do godz.7:00**. Zachowanie osób przebywających w obiekcie nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Gospodarz może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tą zasadę.
10. W pokojach obowiązuje bezwzględny **zakaz palenia** (dotyczy również łazienek). Palenie dozwolone jest tylko na zewnątrz budynku.
11. Prosimy o zamykanie drzwi na klucz przy każdorazowym opuszczeniu pokoju. W przypadku kradzieży nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy cenne pozostawione w pokoju.
12. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia oddanego w użytkowanie na czas pobytu a powstałych z jego winy. W przypadku szkody wyrządzonej przez Gości będzie pobierana opłata za zniszczone przedmioty według aktualnie obowiązujących cen rynkowych powiększonych o koszty związane z zakupem, transportem, montażem zniszczonych przedmiotów.
13. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, czajników, żelazek, kuchenek elektrycznych i gazowych.
14. Żelazko udostępniane jest u gospodarza. Prosimy prasować w miejscu wyznaczonym przez gospodarza obiektu.
15. Prosimy o zachowanie czystości w ogólnodostępnym pomieszczeniu kuchennym.
16. Z uwagi na to, że nie wchodzimy do pokoi w trakcie ich wynajmowania, prosimy o segregowanie i wyrzucanie śmieci w miejscu do tego wyznaczonym na zewnątrz obiektu. Woreczki na śmieci u gospodarza obiektu. Dostępne są również: odkurzacz, szczotki do zamiatania i środki czystości.
17. Po zakończeniu pobytu pokój odbiera upoważniony pracownik gospodarza.
18. Niniejszy regulamin jest umową zawartą między stronami. Gość zgadza się z warunkami umowy w chwili wpłacenia zadatku lub w momencie zapłaty na miejscu całości należności, jeżeli zadatek nie była wymagana.

Życzymy miłego i spokojnego wypoczynku

Pokoje Gościnne Irek Dębski, Mielenko, ul. Sosnowa 7, 76-032 Mieleno